



Datenschutz bei Consulting & Coaching Berlin – Unternehmensberatung

1. Vorbemerkungen*

1.1. Welche Daten werden durch die DS-GVO geschützt?

Nicht alle Daten werden von der DS-GVO erfasst. Nur wenn diese Daten personenbezogen sind, fallen sie in den Anwendungsbereich der DS-GVO. Was unter „personenbezogen“ zu verstehen ist, legt die DS-GVO ebenfalls fest. Nach Art. 4 Abs. 1 sind dies alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, die sogenannte betroffene Person. Identifizierbar ist eine natürliche Person dann, wenn die vorliegenden Informationen einzeln oder in Kombination miteinander dazu geeignet sind, Rückschlüsse auf die natürliche Identität der betroffenen Person zu ziehen.

1.2. Was sind personenbezogene Daten?

Typische personenbezogene Daten sind Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Foto, E-Mail-Adresse, Arbeitsverhalten, Kfz-Kennzeichen, Gesundheitsinformationen und anderes. Letztlich alle Daten, die die betroffene Person, deren Verhalten oder Lebensumstände beschreiben. Haben die Informationen keine eindeutige Zuordnung zu einer natürlichen Person und kann diese Zuordnung zudem nicht hergestellt werden, weil sie beispielsweise anonymisiert wurden, dann fällt die Verarbeitung solcher Daten nicht unter die DS-GVO.

1.3. Sind Firmendaten auch personenbezogen?

Daten von juristischen Personen, also z. B. Daten einer AG, GmbH oder GmbH & Co. KG, werden von der DS-GVO nicht erfasst. Anders sieht dies aus, wenn ein Unternehmen aus einer Personengesellschaft besteht. In der Regel handelt es sich z. B. bei einem Maler-fachgeschäft, einer Metzgerei oder einem

* Für den Teil wurden Inhalte einer Darstellung von <https://www.datenschutz-aktuell.de/> verwendet. (03.2018)



Hausmeisterservice um eine Personengesellschaft und somit um natürliche Personen, deren personenbezogene Daten durch die DS-GVO geschützt sind. Auch die personenbezogenen Daten von Ansprechpartnern, beispielsweise in einer AG oder einer GmbH, fallen unter die Bestimmungen der DS-GVO. Auch die personen-bezogenen Daten einer Ein-Personen-GmbH fallen unter die DS-GVO, obwohl es sich um eine Kapitalgesellschaft handelt.

1.4. Sind alle personenbezogenen Daten gleich?

Die DS-GVO kennt personenbezogene Daten, die besonders schützenswert sind. Diese dürfen nur unter ganz bestimmten Voraussetzungen verarbeitet werden. Welche Daten darunter fallen, ist in Art. 9 DS- GVO festgelegt.

Danach zählen zu den sogenannten besonderen Kategorien personenbezogener Daten Angaben über

- die rassische und ethnische Herkunft,
- politische Meinungen,
- religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen,
- die Gewerkschaftszugehörigkeit,
- genetischen Daten,
- biometrischen Daten,
- Gesundheitsdaten sowie
- Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Sollen solche Daten verarbeitet werden, ist, von den Ausnahmen gemäß Art. 7 Abs. 7 lit. b–j abgesehen, eine besondere Einwilligung nach Art. 7 DS-GVO und den dazugehörigen Erwägungsgründen erforderlich.



Aber auch „normale“ personenbezogene Daten können zu besonderen Arten personenbezogener Daten werden. Dies hängt oftmals davon ab, in welchem Zusammenhang die Daten verwendet werden. Die Anschrift einer Person ist zwar prinzipiell wenig bedenklich. Allerdings kann die Anschrift eines Patienten in einer psychiatrischen Klinik einen Hinweis auf dessen Gesundheitszustand geben.

1.5. Gilt die DS-GVO auch im privaten Umfeld?

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für ausschließlich persönliche oder familiäre Tätigkeiten fällt nicht unter die Vorgaben der DS-GVO.

1.6. Ist auch Datenverarbeitung mit Papier und Bleistift von der DS-GVO erfasst?

Besonders einfach und effektiv sind natürlich personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn sie in elektronischer Form vorliegen, doch bedeutet dies nicht, dass der Schutz der DS-GVO nicht auch nicht digitale Daten umfasst. Personenbezogene Daten sollen unabhängig von der verwendeten Technik geschützt werden. Daher sind personenbezogene Daten, welche nicht digital erfasst sind, sich aber in einem nicht digitalen Dateisystem mit geordneten Kriterien beenden oder aber für die Überführung in ein digitales Dateisystem bestimmt sind, ebenfalls von den Regelungen der DS-GVO erfasst.

Werden personenbezogene Daten unter Einsatz von Datenverarbeitungsanlagen erhoben, verarbeitet oder genutzt, dann spricht man von automatisierten Verarbeitungen. Die dabei zum Einsatz kommenden Computer und Datenverarbeitungsanlagen bergen vielerlei Risiken für die verarbeiteten personenbezogenen Daten.



2. Dateneingang bei Consulting & Coaching Unternehmensberatung

Der Dateneingang bei Consulting & Coaching erfolgt auf folgende Weise:

- Übermittlung von Daten per Mail
- Übermittlung von Daten bei Bestellungen über die Online-Shops
 - <https://www.cc-mit-ps.de/onlineshop-c-c-7-24/>
 - <https://www.bestandundnachfolge.de/onlineshop-marktplatz-7-24/>
- Übermittlung von Daten in Form von Papierunterlagen per Post
- Gelegentliche Datenübermittlung per Telefon, WhatsApp oder SMS

3. Datenformate

Die an Consulting & Coaching übergebenen Datenformate sind überwiegend:

- PDF-Dateien oder Daten-Scans in Bildformaten
- „Klassisch“ analoge Kopien von übergebene Dokumenten

4. Datenspeicherung über Hard- und Software

Consulting & Coaching Unternehmensberatung arbeitet ausschließlich mit Hardware (Laptop MacBook, iPad sowie Smartphones iPhone) und Software (Apple-Mailprogramm, Kalender, Browser Safari) der Firma Apple. Apple beschreibt die Vorsorge für Datenschutz per Hard- und Software wie folgt:

„Bei Apple sind wir überzeugt, dass Datenschutz ein grundlegendes Menschenrecht ist. Und so viele deiner persönlichen Daten – bei denen du das Recht darauf hast, dass sie privat bleiben – sind auf deinen Apple Geräten gespeichert. Deine Herzfrequenz nach dem Laufen. Welche News du zuerst gelesen hast. Wo du deinen letzten Kaffee gekauft hast. Welche Websites du besuchst. Wen du anrufst, wem du eine E-Mail oder eine Nachricht schreibst. Jedes Apple Produkt wird



von Grund auf so entwickelt, dass es diese Informationen schützt. Und dass du entscheiden kannst, welche Daten du teilst und mit wem. Wir haben immer wieder gezeigt, dass großartige Erlebnisse nicht auf Kosten von Datenschutz und Sicherheit gehen müssen. Sondern dass sie sie unterstützen können.“

Quelle: <https://www.apple.com/de/privacy/> 03.2018

Die an Consulting & Coaching übergebenen digitalen Daten werden auf den Rechnern des Inhabers sowie der Angestellten für den Zeitraum der Bearbeitung gespeichert und in elektronischen Kundenordnern abgelegt. Diese Daten werden wöchentlich auf einer externen Festplatte (außerhalb der Geschäftsräume von Consulting & Coaching) gesichert. Zusätzlich erfolgt eine Sicherung und ein Abgleich der Daten zwischen den verschiedenen Hardware-Komponenten in der iCloud von Apple..

„Mails über die Hardware von Apple werden in der iCloud mindestens mit einer 128-Bit-AES-Verschlüsselung gesichert. Alle Datenströme zwischen den Geräten und iCloud Mail werden mit TLS 1.2 verschlüsselt. Gemäß Standardprozedur verschlüsselt iCloud keine Daten, die auf IMAP Mail-Servern gespeichert werden. Alle Apple E-Mail-Clients unterstützen die optionale S/MIME-Verschlüsselung.“

Quelle: <https://support.apple.com/de-de/HT202303> 03.2018

In Verbindung mit dem Zugriff von Kunden auf unsere Websites www.cc-mit-ps.de sowie www.bestandundnachfolge.de werden auf den Servern des Homepage-Dienstleisters JIMDO für Zwecke der Datensicherheit vorübergehend Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (insbesondere die IP-Adresse, das Datum, die Uhrzeit, die aufgerufenen Seiten und durchgeführten Aktionen, die zuvor aufgerufene Webseite, der verwendete Browser und das Betriebssystem). Eine Auswertung, mit Ausnahme für statistische Zwecke in anonymisierter Form, erfolgt nicht.



5. Datensicherung in den Geschäftsräumen

Consulting & Coaching Unternehmensberatung arbeitet überwiegend in den eigenen Geschäftsräumen Wandlitzer Chaussee 9A, 16321 Bernau bei Berlin. Die Außentüren entsprechen zur Einbruchshemmung den Anforderungen nach Produktnorm DIN EN 14351-1.

Die Außentüren sowie die Geschäftsräume von Consulting & Coaching Unternehmensberatung werden zusätzlich durch Videokameras mit Bewegungsmelder der Marke NETATMO Security versehen. Mögliche Einbrüche werden sofort auf das Smartphone des Eigentümers gemeldet. Warnschilder für die Videoüberwachung sind auf Außenfenstern und Außentüren angebracht.

Klassisch analoge Ordner mit Kundendaten werden in Stahl-Aktenschränken mit einer stabilen Stahlblechkonstruktion, Schubstangen-Verschluss mit Drehgriff und Sicherheits-Zylinderschloss archiviert. Schlüssel für die Stahlschränke verwahren der Inhaber sowie eine beauftragte Angestellte.

5. Personenbezogene Daten von Kunden

Bei Consulting & Coaching werden überwiegend folgende personenbezogenen Daten von Kunden verarbeitet und ausgewertet:

- Personendaten (Name, Vorname, Anschrift privat, Mailadresse)
- Gewerbedaten (siehe Personendaten, Webseite, Rufnummer mobil)
- Steuererklärungen, Steuerbescheide, Bilanzen u.ä.
- Auswertungen zum Kundenbestand sowie zur Bonität
- Verträge mit Versicherern, Dienstleistern u.ä.



- Weitere schützenswerte persönliche Daten werden nicht erfasst

Bei umfassenderen Beratungsaufträgen für Consulting & Coaching für Versicherer werden i.d.R. separate Laptops verwendet, die keine Verbindung zu den üblichen Hardware- Komponenten von Consulting & Coaching haben und auch separat gehostet werden.

In einem separaten Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten gem. Art. 30 DSGVO werden Art und Umfang der Datenverarbeitung beschrieben.

6. Kontrolle des Datenschutzes

Bei Consulting & Coaching ist der Inhaber der Firma für den Datenschutz verantwortlich. Für Angestellte der Firma gibt es entsprechende Arbeitsanweisungen bzw. Verpflichtungserklärungen. Laut den Regelungen der EU-DSGVO sowie des BDSG ist eine Benennung eines Datenschutzbeauftragten nicht notwendig. Die zuständige Datenschutzbehörde ist im Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten bei Consulting & Coaching Berlin gem. Art. 30 DSGVO benannt.

7. Auskunftsrecht von Kunden zu gespeicherten Daten

Laut Artikel 15 der DSGVO können Kunden oder Betroffene jederzeit Auskunft über gespeicherte Daten, den Zweck der Datenspeicherung und etwaige Datenweitergaben einholen. Darüber hinaus besteht das Recht, eine Kopie der eigenen Daten zu erhalten. Ist der Datenbestand sehr groß, wie es beispielsweise bei sozialen Netzwerken der Fall ist, können Betroffene gebeten werden, die Auskunft auf bestimmte Datenarten oder Verarbeitungsverfahren zu reduzieren.

8. Datenverarbeitung durch externe Dienstleister

Eine Verarbeitung von Daten durch externe Dienstleister der Consulting & Coaching Berlin erfolgt nicht. Es erfolgt lediglich die Speicherung von Daten per Apple- iCloud (siehe C & C - Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten).



9. Datenschutzpannen und -verstöße

Consulting & Coaching Berlin kontrolliert regelmäßig, dass die Abläufe den gesetzlichen Anforderungen an den Datenschutz gerecht werden. Dieser Workflo soll bewirken, dass Datenschutzverstöße gar nicht erst begangen werden. Die Kontrollkompetenz gilt im gesamten Unternehmen sowie im Datenaustausch mit Netzwerkpartnern, zu denen Kunden und Interessenten - explizit und vorab ihre Zustimmung geben müssen.

Ein wesentlicher Bestandteil dieser Arbeit ist das Kontrollieren und Dokumentieren der laufenden Prozesse. Vorabkontrollen, die Bewertung neuer Verfahren aber auch das Erteilen von Auskünften sind Maßnahmen, die zu Erhalt und Verbesserung des Datenschutzniveaus beitragen. Verstöße gegen den Datenschutz können laut Artikel 83 der EU-DSGVO sanktioniert werden.

Sollte es zu Datenschutzpannen kommen informieren wir betroffene Kunden oder Interessenten unverzüglich über Umfang, Art und Weise sowie besprechen die weitere Vorgehensweise.

10. Videoüberwachung

Die Büroräume sowie des Grundstück von Consulting & Coaching Berlin unterliegen (siehe Punkt 5) einer Videoüberwachung. Die Mitarbeiter von Consulting & Coaching Berlin sind über diese Form des Daten- und Sicherungsschutzes informiert. Besucher und Unbefugte werden durch sichtbare gelbe Warnschilder über die Videoüberwachung informiert.

Laut Urteil des EuGH darf Videoüberwachung ohne die Einwilligung der betroffenen Person erfolgen, wenn sie zur Verwirklichung des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich ist. Der Beschluss des Düsseldorfer Kreises vom 19.02.2014 „Orientierungshilfe Videoüberwachung durch nicht-öffentliche Stellen“ wird umgesetzt.



11. Datenverarbeitung im Beschäftigtenverhältnis

Als Beschäftigter im Unternehmen zählen alle MitarbeiterInnen, die einen Anstellungsvertrag haben. Deren Daten werden für das Arbeitsverhältnis sowie für steuerliche und sozialversicherungsmäßige Verarbeitung gespeichert. Sinngemäß gilt Punkt 5.

12. Datenschutz am Arbeitsplatz und unterwegs

Der Datenschutz am Arbeitsplatz sowie besonders der Umgang mit Passwörtern ist unter Punkt 5 ausgeführt. Die Entsorgung von klassischen Beratungsunterlagen in Papierform erfolgt über eine Shredder der Spezialfirma Rexel.

Alle Laptops sind so eingestellt, dass nach 60 Sekunden ohne Betätigung der Bildschirm abgeschaltet wird. Zusätzlich wird nach der Clean-Desk-Methode gearbeitet. Besucher und Gäste werden im Beratungsraum empfangen und haben keinen Einblick auf Rechner, Ablagen und Archiv.

Laptops, Tablets oder Smartphones des Inhabers und der Mitarbeiter werden in der Regel nicht auf Reisen mitgenommen. Es wird die jeweils geeignete minimalistische Variante der Datenmitnahme (SB-Stick, CD, DVD) gewählt (Minimalprinzip). Die Datensicherung wird regelmäßig und auf unterschiedlichen Medien (Cloud, externe Festplatte, Datenaustausch zwischen diversen Geräten) vorgenommen.

Die Passwörter entsprechenden Sicherheitsvorgaben von Apple, kein Gerät von Consulting & Coaching kann ohne Passwörter genutzt werden. Eventuell verlustig gegangene Geräte können per Systemortung gefunden und bei Bedarf (bsw. bei Diebstahl) auch von extern gelöscht werden.



Sollten Laptop oder Tablet dennoch auf Reisen mitgeführt werden, dann werden dies in den entsprechend stabilen Laptop-Taschen mitgeführt. Diese sind stabil gegen Sturz oder eindringendes Wasser geschützt.

Für die Arbeit unterwegs (Mobil) werden keine öffentlichen und ungeschützten WLAN-Verbindungen genutzt. Sollte ein Datenträger verloren gehen oder gestohlen werden, dann wird nach Punkt 9 verfahren bzw. durch technische Lösung der Datensatz des betreffenden Gerätes gelöscht.

13. Wo finden Kunden in der EU-DSGVO Regelungen zu Rechten

Auszugsweise informieren wir Kunden, Interessenten und Betroffenen zu den zutreffenden Artikeln (Art.) der EU-DSGVO zu deren Rechten:

- Recht auf Information und Kommunikation (Art. 12)
- Recht auf Auskunft (Art. 15) – reaktive Information
- Recht auf Information (Art. 13) – aktive Information.
- Recht auf Berichtigung (Art. 16)
- Recht auf Löschung (Art. 17)
- Recht auf Einschränkung (Art. 18)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)
- Recht auf nicht ausschließlich automatisierte Entscheidungen (Art. 22)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77)
- Recht, den Datenschutzbeauftragten zu konsultieren (Art. 38)

Bernau bei Berlin, den 25.05.2018

Unterschriften Inhaber
Dr. Peter Schmidt



CONSULTING
& COACHING
BERLIN

UNTERNEHMENSBERATUNG MIT DEM PLUS

Consulting & Coaching Berlin – Unternehmensberatung mit dem PLUS
Marktplatz für Maklerbestände
Inhaber Dr. Peter Schmidt
Wandlitzer Chausse 9A
16321 Bernau bei Berlin

www.cc-mit-ps.de und www.bestandundnachfolge.de

Mail: info@cc-mit-ps.de Phone: +49.3338.7028771 Mobile: +49.173.9213333